



Общество с ограниченной ответственностью "Лечебно-диагностический центр" (ИНН 3811457837, ОГРН 1183850031474), именуемое в дальнейшем "Клиника", в лице директора Карась Натальи Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

именуемый(ая) в дальнейшем "Пациент" (законный представитель Пациента), с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - "Договор") о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиника обязуется по заданию Пациента предоставить платные медицинские услуги (далее - "Услуги"), качество которых должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предоставляемым к таким услугам действующим законодательством, а Пациент обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Перечень Услуг, их стоимость, объём, а также сроки оказания указываются в Смете (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью Договора. Смета подписывается Сторонами до начала оказания Услуг.

1.3. Услуги считаются оказанными в срок, если они выполнены в полном объёме в сроки, установленные Сметой. В случае необходимости изменения сроков по инициативе Клиники (например, в связи с временной нетрудоспособностью лечащего врача), Клиника обязана уведомить Пациента (его законного представителя) не менее чем за 2 (два) рабочих дня и согласовать новые сроки.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №Л041-01108-38/00332106 от 11.06.2019 г., выданной Министерством здравоохранения Иркутской области бессрочно. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, размещён в едином реестре лицензий и соответствует перечню Услуг по Договору.

2.2. При предоставлении Услуг Клиника руководствуется порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также обязательными требованиями к качеству медицинских услуг, установленными законодательством РФ.

2.3. До заключения договора Клиника предоставила Пациенту в доступной форме информацию, предусмотренную п. 13 Правил предоставления платных медицинских услуг (утв. Постановлением №659), в том числе:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о медицинском работнике, ответственном за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения и правила поведения в медицинской организации.

2.4. Информация о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства и ожидаемых результатах предоставляется Пациенту по его требованию в доступной форме (п. 14 Правил №659).

2.5. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, оформленного в соответствии с законодательством.

2.6. Клиника уведомляет пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

2.7. В случае, если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных Услуг, не предусмотренных Договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента. Без оформления дополнительного соглашения к Договору или новой Сметы с указанием корректных дополнительных Услуг и их стоимости Клиника не вправе предоставлять Услуги на возмездной основе.

2.8. В случае, если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента.

2.9. Информация о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная, установленная действующим законодательством, информация размещена на сайте Клиники и на информационном стенде в помещении Клиники.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленным действующим законодательством РФ.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учётом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать её учёт и хранение.

3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. До оказания услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.

3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях состояния здоровья в процессе оказания Услуг и по его завершению.

3.2.4. Извещать не позднее чем за один день о невозможности планового посещения лечащего врача.

3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, установленные Договором.

3.3. Клиника вправе:

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приёма, по согласованию с Пациентом, направить его к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. Оказывать Услуги по настоящему Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Клиника несёт ответственность как за свои собственные.

3.3.3. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.4. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке путём размещения на сайте Клиники и на информационном стенде. Изменение прейскуранта не влияет на стоимость Услуг, уже согласованных в Смете.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведённого лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учётом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора с оплатой Клинике фактически понесённых расходов, связанных с использованием обязательств по Договору.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. СМЕТА

- 4.1. Оплата Услуг Клиники производится наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт (национальные платёжные инструменты) по выбору Пациента.
- 4.2. Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом (полностью или частично) до начала оказания Услуг, либо непосредственно после получения Услуги.
- 4.3. **Смета** на предоставление Услуг составляется по требованию Пациента или Клиники и является неотъемлемой частью Договора (Приложение №1). Смета может быть твёрдой или приблизительной.

Твёрдая смета: цена является фиксированной и не подлежит изменению, за исключением случаев оказания дополнительных Услуг по медицинским показаниям с письменного согласия Пациента.

Приблизительная смета: в случае превышения цены, указанной в приблизительной смете, Клиника обязана незамедлительно уведомить об этом Пациента. Пациент вправе отказаться от оплаты Услуг сверх суммы приблизительной сметы или потребовать составления твёрдой сметы.

4.4. После оплаты Услуг Пациенту выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату (кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта).

4.5. Клиника по обращению Пациента выдаёт документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные услуги:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов РФ, ИНН", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Клиники, либо выписка из медицинской документации с назначениями.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Клиника несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Клиники в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Пациента (в том числе вследствие несоблюдения им назначений (рекомендаций), режима лечения или правил поведения).
- 5.3. При надлежащем исполнении обязательств Клиникой, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого пациентом результата не является основанием для признания обязательства невыполненным или для возврата оплаты.
- 5.4. В случае возникновения разногласий спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Обработка персональных данных пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных".
- 6.2. Пациент (законный представитель Пациента) осведомлён и согласен с тем, что в помещении Клиники проводятся открытая и скрытая видеосъёмка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путём установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Клиника гарантирует Пациенту, что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Клиники, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Клиники на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа. Клиника гарантирует Пациенту, что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Клиники, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Клиники на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.
- 6.3. Пациент (законный представитель Пациента) осведомлён и согласен с тем, что Клиникой производится рассылка SMS сообщений и сообщений через актуальные мессенджеры с информированием по вопросам, связанным с оказанием медицинских услуг, в том числе о подтверждении (об отмене или изменении) даты и времени записи на приём к врачу.
- 6.4. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 6.5. Договор может быть изменён по соглашению Сторон путём составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
- 6.6. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

КЛИНИКА:		ПАЦИЕНТ:	
Общество с ограниченной ответственностью "Лечебно-диагностический центр" (ООО "ЛДЦ")		Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения	
Юридический адрес	666034, Иркутская область, м. р-н Шелеховский, г.п. Шелеховское, г. Шелехов, кв-л 8-й, 16Б		
ОГРН	1183850031474		
ИНН	3811457837		
КПП	381101001	В случае недееспособности Пациента	
Банковские реквизиты		Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя, дата рождения	
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)			
р/с	40702810313010000042	(подпись)	(расшифровка подписи)
к/счѐт	30101810145250000411		
БИК	044525411		

Директор

Карась Н.В.

(подпись)

(подпись)

(расшифровка подписи)