



Утверждаю
Главный врач ООО «ЛДЦ»
Орбитан Е. В. *Е. В. Орбитан* 09.01.21

Порядок госпитализации пациентов

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане при госпитализации в лечебное учреждение обязаны соблюдать порядок, утвержденный в медицинской организации.

1.1. Порядок госпитализации пациентов (далее – Порядок) ООО «ЛДЦ» являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правила поведения пациентов (их представителей) во время нахождения в ООО «ЛДЦ» (далее – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Настоящий Порядок включает:

- Порядок обращения в Клинику при госпитализации;
- Показания для плановой госпитализации в дневной стационар;
- Права пациентов;
- Правила поведения пациентов и иных посетителей Клиники;

1.3. Настоящий Порядок обязателен для всех пациентов Клиники, их законных представителей, а также иных посетителей Клиники.

1.4. Настоящий Порядок подлежит размещению на официальном сайте Клиники в сети Интернет ООО «ЛДЦ» (далее – Официальный сайт), а также на информационных стендах Клиники.

1.5. Пациенты (их представители), заказчики платных медицинских услуг подлежат ознакомлению с настоящим Порядком до подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

2. Порядок обращения пациентов в Клинику

2.1. Пациентами Клиники являются лица, прикрепленные к Клинике на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между Клиникой и гражданином (потребителем услуги), либо иным лицом (юридическим или физическим), являющимся заказчиком услуги.

2.2. Виды медицинской помощи определяются в соответствии с лицензией медицинской клиники установленного образца. В случаях, когда необходимые виды помощи выходят за рамки возможностей ООО «ЛДЦ», пациент должен быть переведен в другое лечебно-профилактическое учреждение с соответствующими возможностями.

2.3. При госпитализации гражданина за получением стационарных платных медицинских услуг он подписывает договор на оказание платных

медицинских услуг и ему оформляются необходимые первичные документы, медицинская карта и иные медицинские документы.

2.4. Госпитализация в стационар проводится по предварительной записи, после заочного или очного консультирования пациента врачами-специалистами клиники. Для повторной госпитализации обязательно бронирование даты, времени.

2.5. При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта больного, в которую на основании документа, удостоверяющего личность, вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность, адрес фактического проживания. При оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку персональных данных, согласие на предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, а также информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.6. У лица, которое ухаживает за пациентом, при обращении на госпитализацию при себе должно быть: документы, результаты ПЦР исследования на SARS-CoV-2 (мазок из ротоглотки/носоглотки) не более 72 часов, средства личной гигиены и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям.

2.7. При поступлении в стационар пациент или его законный представитель заключает с клиникой договор на оказание стационарной медицинской помощи, а также подписывает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство (на анестезиологическое обеспечение медицинского вмешательства, на лечебные или диагностические манипуляции, на получение первичной медико-санитарной помощи, на обработку персональных данных и на отказ от медицинского вмешательства). Все предлагаемые лечебно-диагностические мероприятия осуществляются только при наличии добровольного согласия пациента.

2.8. Для предупреждения заноса COVID-19 в медучреждение пациенту перед поступлением в стационар выполняется экспресс-тестирование на SARS-CoV-2 (в случае отсутствия исследования или результат получен «не ранее», чем за 72 часа до госпитализации).

2.9. Оформление медицинской документации для госпитализации происходит на ресепшен.

2.10. Администратор при обращении пациента на госпитализацию оформляет медицинскую карту госпитализируемого пациента, клеивает в медицинскую карту направление, результаты анализов, инструментальных исследований и подписывает бланк на обработку персональных данных.

2.11. В день пребывания в стационаре лечащий врач обсуждает с пациентом план обследования и лечения. В него входят лечебные и диагностические мероприятия, выполняющиеся в соответствии со стандартами, которые гарантируют полноту и качество лечения. После обсуждения и уточнения деталей пациенту или плательщику предоставляется план лечения с калькуляцией стоимости услуг. В плане обязательно указывается цена и

количество дорогостоящих диагностических обследований и лечебных манипуляций. При необходимости лечащим врачом предоставляется устное обоснование необходимости их проведения. Такие обследования, манипуляции и операции проводятся только после полной предварительной оплаты

2.12. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и должна храниться в архиве.

2.13. Клиника обязуется сохранять в тайне информацию о состоянии здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных договором медицинского обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Госпитализация и оказание каких-либо медицинских услуг без оформления медицинских документов и договоров не допускается.

3. Показания для плановой госпитализации в дневной стационар

3.1. продолжение (завершение) курса лечения, назначенного в круглосуточном стационаре, в состоянии не требующего наблюдения в вечернее и ночное время, в условиях активного стационарного режима;

3.2. проведение сложных диагностических мероприятий, невозможных в амбулаторно-поликлинических условиях и не требующих круглосуточного наблюдения;

3.3. наличие острого или обострения хронического заболевания, при отсутствии показаний к госпитализации в круглосуточный стационар и необходимости проведения лечебных мероприятий не более 3-х раз в сутки;

3.4. необходимость проведения реабилитационных мероприятий, невозможных в амбулаторно-поликлинических условиях;

3.5. наличие сочетанной патологии у больного, требующей корректировки лечения, в состоянии, не требующего наблюдения в вечернее и ночное время

4. Права пациентов

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи
- информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья
- иные права, установленные законодательством в сфере охраны здоровья граждан и договором оказания платных медицинских услуг (в случае его заключения).

4.2. Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5. Правила поведения пациентов и иных посетителей Клиники

5.1. Пациент, его законный представитель, иные посетители Клиники обязаны:

- соблюдать настоящие Правила
- соблюдать законодательство об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака
- соблюдать нормы поведения в общественных местах
- соблюдать тишину, чистоту и порядок в помещениях Клиники
- бережно относиться к имуществу Клиники
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также лиц, нуждающихся в оказании экстренной медицинской помощи
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники
- предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях
- выполнять медицинские предписания, находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности; сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и действующие ограничения, установленные в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19: входить на территорию Клиники в бахилах, маске и перчатках, а также соблюдать необходимую социальную дистанцию
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Клиники.

5.2. Пациенты и иные посетители Клиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов, посетителей и сотрудников Клиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. При этом Клиника (Работники) вправе осуществлять (производить) фотосъемку, звуко- и видеозапись лиц, находящихся на территории Клиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства правонарушения. Ознакомившись с настоящими Правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъемки, звуко- и видеозаписи.

5.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- посещать Клинику у с домашними животными
- курить на территории Поликлиники, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах, в коридорах, кабинетах и других помещениях
- находиться на территории и помещениях Клиники, в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения
- самовольно проникать в служебные помещения Клиники
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Перед входом в кабинет врача рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Клиники, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием. Все претензии излагаются пациентами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и/или настоящими Правилами
- производить фото и видеосъемку на территории Клиники без предварительного разрешения руководства Клиники
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения руководства Клиники
- оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Клиники.

5.4. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников охраны и/или наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. В подобных

ситуациях медицинская помощь будет оказываться в объёме неотложной и экстренной медицинской помощи, после чего нарушители общественного порядка будут удаляться из здания и помещений Поликлиники сотрудниками охраны и/или правоохранительных органов.

5.5. При нарушении правил общественного порядка пациентами, прикреплёнными к Клинике на основании договора оказания платных медицинских услуг (в т.ч. договора добровольного медицинского страхования) настоящих Правил и/или условий договора, Клиника вправе снять пациента с медицинского обслуживания без права повторного прикрепления.